



УТВЕРЖДАЮ

ВРИО Начальника Управления
Образования АМС Владикавказ
Тотосва Н.И.

(подпись)

(дата)

ПЛАН²

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 72
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (95,70%)					
Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 75,56%	Привести структуру и содержание разделов официального сайта в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	30.12.2025	Старший воспитатель Сланова А.А.		

Показатель 1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:	Разработать регламент обновления информации на сайте. Дублировать информацию о деятельности организации в наиболее популярных сетях (ВК)	30.12.2025	Старший воспитатель Сланова А.А.	
Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации-98,42%	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса	постоянно	Старший воспитатель Сланова А.А.	
II. Комфортность условий образовательной деятельности (99,77%)				
Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг - 99,55%	Увеличить число получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией	31.12.2025г.	Заведующий МБДОУ детский сад № 72 Сабаури А.Г.	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (35,19%)				
Показатель 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 40 %.	Создание условий для организации доступа прилегающей к ней территории (ликвидация насыпи)	По мере поступления финансирования	Заведующий МБДОУ детский сад № 72 Сабаури А.Г.	
Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам	Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории	Март-апрель 2025г.	Заведующий МБДОУ детский сад № 72 Сабаури А.Г.	

получать услуги наравне с другими - 40 %.						
Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 23,98 %	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса	Май 2025г.	Заведующий МБДОУ детский сад № 72 Сабаури А.Г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников (98,82%)						
Критерий 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию - 99,10%	Дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	до 31 марта, 2025г.	Заведующий МБДОУ детский сад № 72 Сабаури А.Г.			
Критерий 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 99,55 %.	Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога» Работа педагога - психолога детского сада с коллективом	до 31 марта 2025г.	Заведующий МБДОУ детский сад № 72 Сабаури А.Г. Педагог-психолог Елизарова А.А.			
Критерий 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Проведение дополнительной разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога»	до 31 марта 2025г.	Заведующий МБДОУ детский сад № 72 Сабаури А.Г.			

организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия – 96,83						
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности (99,86%)						
Критерий 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора)- 99, 55%.	Разработка плана мероприятий По информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качества	до 31 марта 2025г.	Заведующий МБДОУ детский сад № 72 Сабаури А.Г.			
Критерий 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации 99,10%	Разработка новых форм опросов и использование дистанционных методов мониторинга и анкетирования общественности	до 31 марта 2025г.	Старший воспитатель Сланова А.А.			

Заведующий МБДОУ № 72

/А.Г.Сабаури/

